



## Raamovereenkomst: Drukwerk voor de Gemeente Ede



**DE ONDERGETEKENDEN:**

1. De gemeente Ede, gevestigd aan Bergstraat 4 te 6711 DD Ede, rechtsgeldig vertegenwoordigd door < haar burgemeester, de heer R. Verhulst, handelend ter uitvoering van het besluit van het College van burgemeester en wethouders van de gemeente Ede van dd mm jj (nummer ..?), en
2. <naam opdrachtnemer>, gevestigd aan <straat en huisnummer>, te <vestigingsadres>, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de <heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen opdrachtnemer;

**IN AANMERKING NEMENDE :**

- dat de opdrachtgever een Europese openbare aanbesteding drukwerk gemeente Ede heeft gedaan;
- dat de eisen waarin beschreven staat hoe de opdracht wordt uitgevoerd zijn vastgesteld in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen;
- dat een Nota van Inlichtingen is opgesteld, die integraal onderdeel uitmaakt van deze raamovereenkomst;
- dat de opdrachtnemer in deze aanbestedingsprocedure een inschrijving heeft gedaan die als best passende inschrijving naar voren is gekomen;
- dat opdrachtgever en opdrachtnemer een raamovereenkomst voor drukwerk gemeente Ede aangaan;
- dat opdrachtgever en opdrachtnemer de nadere condities en voorwaarden in deze raamovereenkomst vastleggen.

**Opdrachtgever en opdrachtnemer samen te noemen: “partijen”, verklaren te zijn overeengekomen als volgt:**

**Begrippen**

Voor de toepassing van deze raamovereenkomst wordt verstaan onder:

1. Bijlagen: aanhangsels bij deze raamovereenkomst, die na door beide partijen te zijn ondertekend, deel uitmaken van deze raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze raamovereenkomst wordt verwezen.
2. Gebreken: het niet, dan wel niet volledig, voldoen aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet functioneren van opdrachtnemer.
3. Levering: het leveren van door opdrachtnemer vervaardigde producten en diensten zoals door opdrachtgever besteld binnen de overeengekomen leveringstermijn.
4. Personeel van opdrachtnemer: de door opdrachtnemer voor de uitvoering van deze raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of door hem ingeschakelde derden, welke krachtens deze raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
5. Plaats van aflevering / dienstverlening: de door opdrachtgever aangegeven plaats waar de door opdrachtnemer te leveren producten worden afgeleverd c.q. worden uitgevoerd.
6. Plaats van levering: de door opdrachtgever aangewezen ruimte waar de levering dient plaats te vinden.
7. Servicelevel: het overeengekomen niveau van kwaliteit en Levering. Alle afwijkingen tussen datgene wat opdrachtnemer aanbiedt (ofwel geëist is) en opdrachtnemer in praktijk realiseert.
8. Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen en voor ambtenaren van opdrachtgever verplicht gestelde ADV-dagen, waarop de werkzaamheden zullen worden verricht.

**Artikel 1      Onderwerp van de raamovereenkomst**

- 1.1 Raamovereenkomst voor het leveren van drukwerk gemeente Ede zoals beschreven in het aanbestedingsdocument inclusief bijlagen.

**Artikel 2      Duur van de raamovereenkomst**

- 2.1 De raamovereenkomst gaat in op 1 februari 2019 en eindigt van rechtswege op 31 januari 2021. De gemeente Ede heeft de mogelijkheid om de looptijd van de raamovereenkomst te verlengen met drie (3) keer twee (2) jaar (3 x 2). Mogelijke verlenging gebeurt schriftelijk voor afloop van de contractperiode.

- 2.2 Opdrachtgever is gerechtigd om - indien en zodra de raamovereenkomst verlengd wordt - met een opzegtermijn van één maand het contract voor één of meerdere onderdelen te ontbinden, zonder dat de opdrachtnemer daaraan enig recht tot vergoeding van schade uit welke hoofde dan ook kan ontleen.
- 2.3 Buiten hetgeen elders in deze raamovereenkomst is bepaald, is:
- leder der partijen gerechtigd deze raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven, buiten rechte, te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijke aanmaning stellende een redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
  - Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
    - opdrachtnemer surseance van betaling aanvraagt;
    - opdrachtnemer surseance van betaling wordt verleend;
    - opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt;
    - opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
    - de onderneming van opdrachtnemer wordt geliquideerd;
    - opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt;
    - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
    - opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze raamovereenkomst na te kunnen komen.
- 2.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de raamovereenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze raamovereenkomst bestaan.

### **Artikel 3 Levering en dienstverlening**

- 3.1 Voor dit onderdeel zie paragraaf leveringen van aanbestedingsdocument Drukwerk gemeente Ede - Bijlage Programma van eisen
- 3.2 Opdrachtnemer dient diensten als opgenomen in bijlage 2 bij deze raamovereenkomst te leveren op verzoek van opdrachtgever binnen de overeengekomen levertermijn en tegen de gestelde kwaliteit.
- 3.3 Opdrachtnemer dient personeel in te zetten om het leveren van diensten als bedoeld in lid 3 van dit artikel te realiseren.
- 3.4 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige raamovereenkomst. Opdrachtgever heeft opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal, desgewenst, opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover deze informatie bij opdrachtgever beschikbaar is.
- 3.5 Opdrachtnemer verklaart volledig bekend te zijn met de vraag naar vastgestelde diensten door opdrachtgever.
- 3.6 De geleverde diensten dienen te voldoen aan de eisen en wensen die zijn vastgelegd in het aanbestedingsdocument dat als bijlage 2 bij deze raamovereenkomst is gevoegd. De diensten zullen van een goede kwaliteit zijn en ten minste voldoen aan de voor deze producten en diensten gestelde gebruikelijke eisen van goed vakmanschap waaronder in ieder geval worden begrepen de bekwaamheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en deugdelijkheid. Aan de kwaliteit van de producten en diensten zijn in bijlage 2 nadere specifieke eisen gesteld waaraan opdrachtnemer moet voldoen.
- 3.7 Bij de uitvoering van de diensten mag geen overlast, belemmering en/of hinder worden toegebracht aan opdrachtgever, zijn medewerkers dan wel derden, mede daaronder begrepen de bedrijfsactiviteiten van voornoemden, tenzij zulks redelijkerwijs uit de te verrichten diensten voortvloeit en daarom onvermijdelijk is. Opdrachtnemer zal de gevolgen van de overlast, belemmeringen en/of hinder zoveel mogelijk beperken.

### **Artikel 4. Aflevering, acceptatie en gebreken**

- 4.1 Het leveren van drukwerk geschiedt op basis van een tijdschema zoals opgenomen in de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer.
- 4.2 Indien het opdrachtnemer bekend is dan wel behoort te zijn of verwacht moet worden, dat levering van diensten, of delen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, moet opdrachtnemer hiervan terstond schriftelijk aan opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de vertraging te voorkomen of ongedaan te maken en zorg te dragen voor de tijdige levering van de producten.

- 4.3 Indien geleverde diensten niet voldoen zodat opdrachtnemer niet de gestelde kwaliteitseisen van de producten kan produceren en leveren, moet opdrachtnemer na eigen constatering of na melding door opdrachtgever voor eigen kosten zorgdragen voor herstel van de gebreken of vervanging. De levering mag hiervan geen hinder ondervinden. In overleg kunnen tijdelijk de leveringstermijnen worden aangepast zodat de producten die intern worden geproduceerd alsdan extern worden geproduceerd door opdrachtnemer. Deze situatie mag uiterlijk 24 uur duren.

#### **Artikel 5. Personeel van opdrachtnemer**

- 5.1 Opdrachtnemer moet zorgen dat steeds voldoende en adequaat opgeleid personeel aanwezig is bij de uitvoering en het voldoen aan de service en de servicelevels. De opdrachtnemer garandeert dat het door haar ingezette personeel om kan gaan met vertrouwelijke informatie, geen strafblad heeft, opdrachtnemer zal indien gewenst een Verklaring Omtrent Gedrag moeten kunnen overleggen aan opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtnemer moet op verzoek van opdrachtgever terstond één of meerdere medewerkers van het door hem ingezette personeel vervangen indien de medewerker zich niet houdt aan de geldende regels, gedrags- en fatsoensnormen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer eenmaal in de gelegenheid stellen corrigerend op te treden door opdrachtnemer een termijn te stellen waarbinnen de medewerker zijn/haar gedrag dient aan te passen.

#### **Artikel 6 Prijs**

- 6.1 Voor dit onderdeel zie paragraaf prijzen van aanbestedingsdocument Drukwerk gemeente Ede - Bijlage Programma van eisen
- 6.2 De maximale prijzen zijn de tarieven die de opdrachtnemer op het prijzenblad bij haar inschrijving heeft ingediend, maximaal verhoogd conform het programma van eisen.

#### **Artikel 7 Facturering**

- 7.1 Voor dit onderdeel zie paragraaf facturatie van aanbestedingsdocument Drukwerk gemeente Ede - Bijlage Programma van eisen.

#### **Artikel 8 Rapportage en verantwoording**

- 8.1 Voor dit onderdeel zie paragraaf contractbeheer van aanbestedingsdocument Drukwerk gemeente Ede - Bijlage Programma van eisen.
- 8.2 Beide partijen zullen vaste contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de uitvoering van deze raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 8.3 De contactpersoon van opdrachtgever vertegenwoordigt opdrachtgever voor alle zaken betreffende de uitvoering van de opdracht.
- 8.4 Opdrachtnemer zal contactpersonen aanwijzen die de Nederlandse taal uitstekend machtig zijn in woord en geschrift en die voldoende kundig zijn om opdrachtgever desgevraagd te kunnen adviseren omtrent het servicelevel en ontwikkelingen op het gebied van de gevraagde diensten.
- 8.5 Indien opdrachtgever in de voortgang en/of de uitvoering van de raamovereenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden, dan wel heeft ondervonden, moet opdrachtnemer hier zo spoedig mogelijk schriftelijk (of per e-mail) aan opdrachtgever melding van maken en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven, alsmede de door opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens moeten de consequenties van deze vertraging met betrekking tot het uitvoeren van de opdracht en het overeengekomen servicelevel in de rapportage worden vermeld. Overleg omtrent een mogelijke oplossing betekent niet dat opdrachtgever afstand doet van zijn recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 9 Duurzaamheid en MVO**

- 9.1 Voor dit onderdeel zie paragraaf Milieu en Duurzaamheid van aanbestedingsdocument Drukwerk gemeente Ede - Bijlage Programma van eisen

#### **Artikel 10. Geheimhouding en beveiliging**

- 10.1 Beide partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie en ten aanzien van de raamovereenkomst. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke haar ter beschikking staan, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de

- overeengekomen prestaties. Partijen zullen hun personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
- 10.2 Personeel van opdrachtnemer dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij opdrachtgever worden verricht, is verplicht door opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen.
- 10.3 De opdrachtnemer garandeert dat afval, uitval en afgekeurd product middels archiefvernietiging opgeruimd zullen worden

#### **Artikel 11. Belangenverstrengeling, omkoping**

- 11.1 Opdrachtnemer verklaart dat gedurende het aanbestedingsproces niet een zodanig overleg heeft plaatsgevonden tussen opdrachtnemer en personen die in dienst zijn bij opdrachtgever over de voorbereidingen en/of het aanbestedingsproces, dat heeft geleid tot deze raamovereenkomst, waardoor de indruk van belangenverstrengeling redelijkerwijs niet vermijdbaar is.
- 11.2 Opdrachtnemer verklaart personen die in dienst zijn van opdrachtgever geen voordeel te hebben aangeboden of gegeven of doen aanbieden of geven. Hij zal dat niet alsnog doen.
- 11.3 Indien blijkt dat er een onjuiste verklaring heeft plaatsgevonden, kan de opdrachtgever de raamovereenkomst ontbinden, zonder dat daarvoor opzegging noodzakelijk is.

#### **Artikel 12 Nakoming van de raamovereenkomst**

- 12.1 De levering moet volledig aan de in deze raamovereenkomst vermelde eisen beantwoorden.
- 12.2 Indien de levering niet aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoet, kan opdrachtgever eisen dat opdrachtnemer de werkzaamheden nogmaals uitvoert zodat deze alsnog aan het gestelde in de raamovereenkomst voldoen. De daarmee gemoeide kosten zijn volledig voor opdrachtnemer.
- 12.3 Indien opdrachtnemer niet, nadat hij daartoe door opdrachtgever schriftelijk is aangemaand, binnen een in de aanmaning te stellen redelijke termijn voldoet aan de eis bedoeld in lid 2 van dit artikel, kan opdrachtgever, zonder voorafgaande rechterlijke machtiging, de uitvoering van de werkzaamheden door een derde doen plaatsvinden en de kosten daarvan op opdrachtnemer verhalen.
- 12.4 De vorige leden laten de andere rechten of vorderingen van opdrachtgever onverlet.

#### **Artikel 13. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)**

- 13.1 Indien de tekortkoming in de nakoming door een partij wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet door hem beïnvloedbaar zijn noch redelijkerwijs konden worden voorzien en niet volgens geldende opvattingen in het maatschappelijk verkeer voor diens risico behoren te komen, kan de in gebreke zijnde partij een beroep doen op overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: ziekte van personeel, gebrek aan personeel, stakingen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van leveringen, en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van opdrachtnemer. Evenmin wordt onder overmacht begrepen de tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 13.3 In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort totdat de situatie van overmacht is opgehouden te bestaan. De in gebreke zijnde partij is niet schadeplichtig. Van een geval van overmacht zal zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere partij melding worden gemaakt.
- 13.4 Indien een partij door overmacht tekortschiet in de nakoming van een verplichting voortvloeiend uit deze raamovereenkomst kan de wederpartij, indien vaststaat dat nakoming onmogelijk zal zijn, dan wel na het verstrijken van een schriftelijk gestelde termijn, deze raamovereenkomst voor het desbetreffende deel, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. De door de wederpartij, of door haar ingeschakelde derden redelijkerwijze gemaakte kosten ter uitvoering van dit deel van de raamovereenkomst zullen door de in gebreke zijnde partij worden vergoed.

#### **Artikel 14. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze**

- 14.1 In geval van een geschil, geeft de meest gerede van de partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 14.2 Ieder geschil tussen partijen terzake van deze raamovereenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde arrondissement van de rechtbank Arnhem.

- 14.3 Het in het vorige lid laat onverlet:
- a. de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de raamovereenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen;
  - b. de mogelijkheid voor partijen om arbitrage, bindend advies of niet-bindend advies overeen te komen.
- 14.4 Op deze raamovereenkomst met inbegrip van haar totstandkoming, uitlegging en uitvoering is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 15 Aansprakelijkheid, risico en verzekering**

- 15.1 Wettelijke bedrijfsaansprakelijkheid: Op grond van artikel 12.4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Ede 2013 is de hoogte van het bedrag waarvoor de opdrachtnemer wettelijk aansprakelijk is beperkt tot een bedrag van:
- € 150.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000;
  - € 300.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000;
  - € 500.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000;
  - € 1.500.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000 maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000;
  - € 2.500.000 voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000.
- Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
  - b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Contractant of diens Personeel;
  - c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 8 van de Inkoopvoorwaarden
- 15.2 De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de opdrachtnemer van de raamovereenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten van de opdrachtnemer.
- 15.3 Beroepsrisicoverzekering: Opdrachtnemer zal vanaf het aangaan van de raamovereenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de raamovereenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst.
- 15.4 De opdrachtnemer zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de raamovereenkomst niet ten nadele van de opdrachtgever wijzigen, tenzij de opdrachtgever hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 15.5 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de raamovereenkomst en waarover de opdrachtnemer nog niet beschikt, zal de opdrachtnemer afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de raamovereenkomst.

#### **Artikel 16 Rangorde van documenten**

- 16.1 De gemeente als opdrachtgever en u als opdrachtnemer, verklaren door ondertekening van alle bladzijden van deze raamovereenkomst het volgende;
- De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze raamovereenkomst:
- 1. NVI nr. 1
  - 2. Aanbestedingsdocument met bijlagen d.d.
  - 3. Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Ede 2013
  - 4. Inschrijving van de inschrijver d.d.
- Ingeval van strijdigheid tussen de bepalingen in deze documenten geldt het volgende:
- De bepalingen gesteld in deze raamovereenkomst zijn leidend. Hierna geldt de volgorde van de opsomming, waarbij de inhoud van een eerder genoemd document telkens gaat boven een later genoemd document.

#### **Artikel 17 Slotbepalingen**

- 17.1 Als op grond van veranderde beleidsinzichten en/of gewijzigde of onvoorziene omstandigheden de raamovereenkomst naar mening van één van de partijen of beide partijen aanvulling of wijziging behoeft, zullen de partijen met elkaar in overleg treden om te bezien op welke wijze de raamovereenkomst kan worden aangevuld of gewijzigd. Slagen de partijen er niet in om hierover tot overeenstemming te komen, dan zal sprake zijn van een geschil zoals bedoeld in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de Gemeente Ede 2013.

- 17.2 Aanvullingen of wijzigingen waarover tussen de partijen overeenstemming is bereikt, zullen schriftelijk worden vastgelegd, door beide partijen worden getekend en als bijlage(n) aan deze raamovereenkomst worden gehecht.